

DB5301

昆明市地方标准

DB5301/T 60—2021

党政机关会议服务规范

地方标准信息服务平台

2021-3-20 发布

2021-4-20 实施

目 次

前 言.....	III
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语与定义.....	1
4 机构和人员.....	2
4.1 机构.....	2
4.2 人员.....	2
5 会议场所.....	2
5.1 设施设备.....	2
5.2 辅助系统.....	3
5.3 服务用品.....	3
5.4 卫生.....	3
5.5 厉行节约.....	5
5.6 垃圾分类.....	6
6 服务流程.....	6
6.1 会议预定.....	6
6.2 会前准备.....	6
6.3 会中服务.....	8
6.4 会后整理.....	9
7 服务评价与改进.....	10
7.1 投诉管理.....	10
7.2 服务评价.....	10
7.3 服务改进.....	10
8 突发事件应急处理.....	10
8.1 处理原则.....	10
8.2 处理要求.....	11
8.3 应急事件处理.....	11
附录 A（规范性附录） 会议服务人员行为和形体规范.....	13
附录 B（规范性附录） 消毒杀毒签字表.....	29
附录 C（规范性附录） 会议室预订表.....	30
附录 D（规范性附录） 工作通知单.....	31
附录 E（规范性附录） 会议客情表.....	32
附录 F（规范性附录） 会议检查要求表.....	33